



SAS / Kommunikation in interprofessionellen und/oder herausfordernden Situationen

In diesem SAS lernen Sie, wie Sie in interprofessionellen Settings und in herausfordernden Situationen kommunizieren.

Nach Absolvieren des SAS können Sie

- ✓ in herausfordernden Situationen angemessen reagieren.
- ✓ Ihre Rolle in interprofessionellen Settings selbstbewusst einnehmen.
- ✓ Ihr Gegenüber durch gezieltes Beobachten von nonverbaler Kommunikation und Körpersprache besser einschätzen und spiegeln.



Steckbrief

Titel / Abschluss
Advanced Studies (SAS)

Kosten
CHF 1'050

Kontakt
Studienorganisation Weiterbildung
Gesundheit
T +41 31 848 45 45

Dauer
3 Studientage

Unterrichtssprache
Deutsch

Unterrichtstage
Dienstag, Mittwoch, Donnerstag

Studienort
Bern

Anmeldefrist
1. November 2026

Departement
Gesundheit

Anzahl ECTS
2 ECTS-Credits
3 SIWF-Credits

Nächste Durchführung
12., 13. + 14. Januar 2027

Informationen zu Organisation + Anmeldung

Zum SAS anmelden

Inhalt + Aufbau

Porträt

In herausfordernden Situationen angemessen zu reagieren, ist insbesondere in interprofessionellen Settings von grosser Bedeutung. Sie reflektieren im SAS individuelle Stress- oder Konfliktsituationen und üben durch Reflexion und Körperarbeit, in diesen Situationen zukünftig ruhig zu bleiben, klar zu kommunizieren und konstruktive Lösungen zu finden.

Eine selbstbewusste Rolle im interprofessionellen Team erfordert ein hohes Mass an Selbstkenntnis und Kommunikationsfähigkeit. Dies gelingt, indem Sie eigene Meinungen und Bedenken offen äussern und gleichzeitig die Perspektiven anderer respektieren. Im SAS erfahren Sie, wie Sie eine selbstbewusste Haltung einnehmen und so zur positiven Teamdynamik beitragen können. Durch das gezielte Beobachten von nonverbalen Signalen wie Mimik, Gestik und Körperhaltung Ihres Gegenübers erlangen Sie ein tieferes Verständnis für unausgesprochene Emotionen und Absichten. Indem Sie auf diese Signale achten, wird es Ihnen schneller gelingen, Vertrauen aufzubauen, aber auch Grenzen zu setzen.

Ausbildungsziel

- Sie können in herausfordernden Situationen konstruktiv reagieren.
- Sie können Ihr Gegenüber durch gezielte Beobachtung der nonverbalen Kommunikation leichter einschätzen, Empathie und Vertrauen aufbauen und/oder frühzeitig Grenzen setzen.
- Sie können eine selbstbewusste Rolle im interprofessionellen Team einnehmen und so zu einer positiven Teamdynamik beitragen.

Dieses SAS ist ein Pflichtmodul des CAS-Studiengangs «Qualität im Gesundheitswesen für die patientennahe Arbeitspraxis»

CAS /

Qualität im Gesundheitswesen für die patientennahe Arbeitspraxis

Wir bilden Sie zur Schlüsselperson für Qualität im Gesundheitswesen aus. Der Fokus liegt auf der klientennahen Versorgungssicherheit im interprofessionellen und sektorenübergreifenden Arbeitsumfeld.

Inhalt

- Eigene herausfordernde Situationen reflektieren und im Kommunikationstraining bearbeiten
- Eine selbstbewusste Rolle und Haltung im interprofessionellen Team finden und einnehmen
- Beobachten und Deuten von nonverbaler Kommunikation und Körpersprache sowie die eigene nonverbale Kommunikation kennenlernen

Methodik

Unsere Lern- und Arbeitsformen unterstützen die Praxisorientierung und die Integration von Fachwissen aus den unterschiedlichen Disziplinen und Erfahrungszusammenhängen unserer Teilnehmer*innen. Unsere Unterrichtsmethoden sind so angelegt, dass durch die Integration aller Teilnehmer*innen innovative Kräfte entstehen und gefördert werden. Neben fachlichem Input durch Expert*innen beziehen wir die Teilnehmer*innen mit ihrem intuitiven und auf Erfahrung basierenden Wissen in das Kursgeschehen ein.

Unsere didaktischen Methoden

- Kommunikationstraining
- Fallarbeit
- Selbsterfahrung

→ Generelle Informationen zu den Lern- und Arbeitsformen.



Kompetenznachweise

Teilnehmende beschreiben im Vorfeld des SAS eine herausfordernde Praxissituation (1 A4- Seite) und nehmen aktiv am Training mit den Schauspielenden teil.

Abschluss

Short Advanced Studies (SAS) in «Kommunikation in interprofessionellen und/oder herausfordernden Situationen»

- 2 ECTS-Credits (European Credit Transfer System)
- 3 SIWF-Credits



Weitere SAS im Rahmen des CAS Qualität in der Medizin für die patientennahe Arbeitspraxis

SAS /
Qualitätsarbeit ausweisen und
Qualitätsentwicklung umsetzen

Im SAS lernen Sie, Qualität in ein umfassendes Qualitätsverständnis einzuordnen und die systemischen Zusammenhänge zwischen organisationalen Faktoren und Qualität zu erkennen.

SAS /
Massnahmen der Qualitätsverbesserung
in komplexen Gesundheitssystemen

In diesem SAS lernen Sie Ansätze der Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung kennen und erfahren, wie Sie diese umsetzen und evaluieren.

SAS /
Patientensicherheit, Beurteilung von Risiken
und entsprechende, (präventive) Massnahmen

In diesem SAS erlernen Sie die Grundlagen des Diskurses Thema Patientensicherheit, um kritische Zwischenfälle Fehler zu erkennen und sie korrekt zu erfassen. Hier ...ormieren

SAS /
Betroffeneneinbezug zur
Verbesserung der Versorgungsqualität

Im SAS lernen Sie, Betroffene in die Konzept- und Projektentwicklung einzubinden, um die Nutzer*innenfreundlichkeit zu erhöhen und die Nachhaltigkeit zu sichern.

SAS /

Achtsamkeit im Arbeitsalltag

In diesem SAS setzen Sie sich mit dem Spannungsfeld zwischen betrieblichen Anforderungen, wirtschaftlichen Herausforderungen und Moral Distress auseinander. Ein Schwerpunkt des SAS liegt auf der Integration...

SAS /

Projekte designorientiert vorantreiben

In diesem SAS geht es um die kreative Projektentwicklung mit Methoden aus dem Design Thinking und um die Reflexion der Projektidee vor dem organisationalen Hintergrund.

Partner

Schweizerische Akademie für Qualität in der Medizin SAQM der FMH – Verbindung der Schweizer Ärztinnen und Ärzte



Dozierende

- Manuela Grieser, Diplompflegewirtin, MA Erwachsenenbildung, Facilitatorin
- Deborah Hefti, Kommunikationstrainerin und Theaterpädagogin unter Mitarbeit von Schauspieler*innen des Improvisationstheaters www.interacts.ch

Voraussetzungen + Zulassung



Zielpublikum

- Pflegefachpersonen
- Ärzt*innen
- Personen, die sich mit Care@home-Projekten beschäftigen
- Hebammen und Geburtshelfer
- Physiotherapeut*innen

- Ergotherapeut*innen
- Rettungssanitäter*innen
- Ernährungsberater*innen
- Apotheker*innen
- Gesundheitsfachpersonen aus anderen Bereichen
- Sozialarbeitende aus dem Gesundheitssystem

Zulassungsbedingungen

Es gelten die allgemeinen Zulassungsbedingungen, die Sie im folgenden Dokument finden:

[↓ Zulassungsbedingungen und Anrechnung von Studienleistungen \(PDF, 81 KB\)](#)

Organisation + Anmeldung

Dauer + Unterrichtstage

3 Studientage, Januar 2027

Für 2 ECTS-Credits rechnen wir mit einem Workload von 60 Stunden (inkl. der Studientage).

Unterrichtszeiten: in der Regel von 8.30 bis 16.15 Uhr

- Dienstag, 12. Januar 2027
- Mittwoch, 13. Januar 2027
- Donnerstag, 14. Januar 2027

Studienort

→ Bern Schwarztorstrasse 48

Anmeldung + Geschäftsbedingungen

[Anmeldefrist/Anmeldelink](#)

1. November 2026

Geschäftsbedingungen

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Änderungen bleiben vorbehalten. Im Zweifelsfall ist der Wortlaut der gesetzlichen Bestimmungen und Reglemente massgebend.

Rückzugsregelung: Gemäss Weiterbildungsreglement ist ein Rückzug ohne Kostenfolge bis zum Ablauf der Anmeldefrist möglich. Nach diesem Zeitpunkt sind bei einer Abmeldung vor Beginn der Weiterbildung 50% des zu verrechnenden Betrages geschuldet.

[↓ Weiterbildungsreglement der Berner Fachhochschule \(WBR\) \(PDF, 127 KB\)](#)

[↓ Ausführungsbestimmungen der BFH zum Weiterbildungsreglement \(PDF, 72 KB\)](#)

[↓ Ausführungsbestimmungen des Departements Gesundheit zum Weiterbildungsreglement \(PDF, 83 KB\)](#)

Zum SAS anmelden

Beratung

Studienleitung



Manuela Grieser

Leiterin Weiterbildung Pflege

T +41 31 848 45 50

E [E-Mail anzeigen](#)

Co-Studienleitung



Prof. Dr. Christoph Gehrlach

Institutsleiter

T +41 31 848 37 05

E [E-Mail anzeigen](#)

Studienorganisation



Daniela Wyss

Leiterin Studienorganisation

T +41 31 848 68 21

E [E-Mail anzeigen](#)

Alle Weiterbildungsangebote am Departement Gesundheit

Haben Sie noch mehr Wissenshunger? Stillen Sie ihn mit einer praxisorientierten Weiterbildung an der Berner Fachhochschule Gesundheit.



Weiterbildung Ernährung und Diätetik

Stillen Sie Ihren Wissenshunger mit einer praxisorientierten Weiterbildung an der Berner Fachhochschule, Departement Gesundheit.



Weiterbildung Geburtshilfe

Verhelfen Sie dem Leben zu einem guten Start!



Weiterbildung Pflege

Machen Sie Karriere und entwickeln Sie sich beruflich wie auch persönlich weiter mit einer Weiterbildung an der Berner Fachhochschule, Departement Gesundheit.



Weiterbildung Physiotherapie

Entwickeln Sie Ihre physiotherapeutische Expertise gezielt weiter. Unsere Weiterbildungen vermitteln aktuelles, evidenzbasiertes Wissen auf Fachhochschulniveau, das Sie direkt in Ihren Berufsalltag übertragen.